

# 特殊人群优先措施

## 服务对象：

急危重患者、残疾人、抚恤优待对象、现役军人、离休干部、高层次人才等。

## 服务内容及措施：

1. 急危重患者、残疾人、抚恤优待对象、现役军、离休干部、高层次人才、外宾等优先挂号、就诊、检查、缴费、取药。

2. 挂号、收费、药房、住院处等部门设立有明显标识的急危重患者、残疾人、抚恤优待对象、现役军人、离休干部、高层次人才等优先窗口。

3. 为不识字的病人填写病历卡，查询各种报告单。

4. 各楼层设立导诊服务台，提供轮椅、担架、推车等设备，免费供应开水、一次性杯等。

5. 导诊护士实行流动服务：随时为行动不便的就诊患者提供帮助，根据实际情况提供代挂号、陪同就诊、陪同检查、代交费、代取药、协助预约联系各项检查、护送患者入院，协助办理入院手续。

6. 急危重患者，开通“绿色通道”，由医务人陪同优先挂号、就诊、取药、办入院手续等或引导至急诊室就诊。

7. 完善无障碍设施，保持院内通道及出入口通畅，卫生间设置残疾人、老年人及儿童使用设施。

8. 开设方便门诊，为行动不便的老年人、残疾人提供便捷服务。

9. 急诊24小时开通，急诊绿色通道先抢救后办手续。